

Marrodent Sp. z o.o.	System Zarządzania Jakością	Wersja: 06
	Załącznik nr 1 do PRC-02 PROCEDURA POSTĘPOWANIA ZE ZWROTAMI Protokół zwrotu/reklamacji	

Protokół nr.....
zwrot/reklamacja

data.....

Odbiorca: Marrodent Sp. z o.o.

Nadawca:

nazwa.....

adres.....

NIP.....

telefon.....

imię i nazwisko zleceniodawcy.....

numer faktury..... z dnia.....

LP.	Nazwa towaru postać dawka	Ilość opakowań	Seria	Data ważności	Symbol przyczyny zwrotu*
1.					
2.					
3.					
4.					

*Symbol przyczyny zwrotu:

BZ – błąd w zamówieniu złożonym przez klienta

BR – błąd w realizacji zamówienia

UO – uszkodzone opakowanie

NZ – produkt nie zamawiany

DW – krótka data ważności

SD – niezgodna seria i/lub data ważności

NP – dostawa nieprzyjęta przez klienta

ZP – zwrot na prośbę klienta

PW – produkt wycofany z obrotu

Uwagi:

.....

.....

.....

.....

Towar podlega zwrotowi w ciągu 7 dni licząc od daty wystawienia faktury.

Oświadczam, że zwracany towar był przechowywany zgodnie z warunkami określonymi przez producenta.

.....
Data i podpis osoby zwracającej towar

.....
Data i podpis osoby odbierającej towar

Zgodnie z art. 29a ust 13 Ustawy o VAT środki za zwracany towar będą rozliczone z istniejącymi fakturami. W przypadku braku faktur do rozliczenia zwrot środków będzie następował na rachunek, z którego nastąpiła zapłata za zakupiony towar zaś w przypadku jego braku lub życzenia przelewu środków na inny rachunek prosimy o wskazanie nr tel do kontaktu:

W odniesieniu do osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, administratorem podanych danych osobowych jest Marrodent Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-300), ul. Krasińskiego 31. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procedury zwrotu/reklamacji. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celu.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom.

W przypadku pojawienia się przyczyn do wystawienia faktury korygującej z tytułu zawieranej transakcji zgodnie z art.29a ust.10 pkt 1-3 obniżenia podstawy opodatkowania dokonuje się w deklaracji VAT w miesiącu wystawienia faktury korygującej zgodnie z art.29a ust 13.

Hurtownia Farmaceutyczna Marrodent 43-300 Bielsko-Biała ul. Krasińskiego 31

tel. +48 33 827 83 35 | e-mail: biuro@marrodent.pl | www.marrodent.pl